

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思えますか。	1					法令基準以上の広さは確保したうえで、活動するスペースが狭くならないように棚や机などの配置を配慮するよう心がけております。 また、個別性を高めるためのスペースも確保するよう努めております。 今後も利用人数に応じて机や家具を移動するなどの配慮をし、活動スペースが少しでも広く取れるように工夫してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思えますか。	1					基準以上の有資格者を配置し、定期的に社内研修の場を設け、資質の向上を図り、きめ細かな療育活動ができるよう努めております。 専門職として、作業療法士・理学療法士の配置を行い、今後も専門性の高い療育の提供に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思えますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思えますか。	1					生活空間は児童に分かりやすく用途が決められており、段差もなくバリアフリーの環境となっております。 また、児童の特性に合わせた分かりやすい情報伝達手段を工夫してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思えますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思えますか。	1					児童それぞれの特性を考慮し、清潔で心地よく過ごせる環境づくりに努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	1					保護者様や保育園等の関係機関からの情報や日々の児童の様子から特性への理解を深めております。 また、研修などを通して専門性を高め、個々に応じた支援ができるように努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思えますか。	1					支援計画は全職員で共有し、計画に沿った支援をおこなうように努めてまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	1					定期的にアセスメントを実施し、保護者様や児童のニーズを把握するとともに、相談支援専門員や関係機関と連携し、客観的な視点から計画を立案しております。 今後も適切にアセスメントを行い、児童の現状や変化を踏まえ、保護者様のニーズに即した支援計画となるよう努めてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	1					保護者様との面談や事業所での児童の状況に基づき、児童発達支援ガイドラインに示された項目から当該児童に必要な項目を適切に選択のうえ、具体的な支援内容を設定しております。 今後も児童の課題や保護者様のニーズに即した支援計画となるよう努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	1					全職員が支援計画を確認できるよう、日々の療育記録のファイルに支援計画のコピーを挟み、支援計画を現場で活かせるように工夫しております。 また、保護者様に内容をより具体的に伝える機会を増やし、共通理解のうえで支援できるよう努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思えますか。	1					療育を中心とする活動を行い、それぞれの児童に合わせた個別課題と集団活動、季節の行事などを取り入れ、固定化しない活動内容となるよう工夫しております。 また、長期休みなどには児童の意向を踏まえ、野外活動や外部講師を招いた活動も取り入れております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1					現在、療育の対応で時間が限られていること、個々に保育園などに通われていることから、交流は実施しておりません。 今後、企画する場合でも保護者様のご意向をうかがいながら検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					契約時に重要事項説明書や利用契約書を通して、詳しく丁寧な説明を行い、納得していただいております。 また、運営規程は目につきやすいように出入口に掲示しております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					必ず紙面に計画を掲示しながら、一項目ずつ説明し、分からない点についてはより詳しく説明し、保護者様の同意をいただくよう努めております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。				1		現在は、保護者様の参加できる研修を実施することができておりません。 今後は、個別に保護者様からご相談を受けた際には、今まで通り丁寧に助言をおこなっていくとともに、研修会の実施も検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思えますか。	1					連絡アプリや送迎時、または電話などで日々の利用の様子、課題や成長について共通理解ができるよう努めております。 今後も情報をお伝えする機会を逃さず、保護者様の不安を緩和できるよう、いっそうの信頼関係を築けるよう努めてまいります。
保護者 への 説明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					連絡アプリや送迎時、電話などで相談をお受けし、必要に応じて面談などを行うとともに、相談しやすい雰囲気づくりを職員一同心がけております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	1					児童や保護者様のお困りごとを把握し、その課題に寄り添った支援を心がけております。 今後も丁寧にご家庭での様子の聞き取りを行い、より細やかな支援ができるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1					現状の活動・支援が保護者様に分かりやすく伝えられるよう努めてまいります。 今後は保護者様のご意向を伺いながら、保護者様参加型の行事や父母の会、きょうだい向けのイベントの開催についても検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					担当者配置して契約時にご説明するとともに、相談や申し入れがあった際には迅速に対応できるように体制を整えています。 また、相談しやすい雰囲気づくりを職員一同心がけてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	1					児童には、個々の特性を理解した上で、それぞれに適したコミュニケーションを図るよう心がけております。 また、保護者様とは連絡アプリや電話、送迎時や事業所での面談などで情報交換、情報共有を行うよう努めております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1					自己評価は、公式Webサイトで公開しております。 また、公式Webサイトのブログは毎日更新しており、SNSでも保護者様に療育の様子や活動状況を知っていただけるよう情報発信を行っております。 さらに、毎月事業所だよりを発行し、事前にイベントなどをお知らせしております。
非常時 等の 対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	1					個人情報は鍵付きの書庫にて保管・管理し、写真などの掲載は同意書で確認し、書類などを破棄する際にはシュレッダーを使用するなど、常に細心の注意を払い、厳重に対応しております。 また、定期的に研修を受講し、意識を高めてまいります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1					各種マニュアルを策定し、出入口の見やすい場所に掲示しております。 また、どのような状況にも対応できるよう、避難訓練を実施し、全職員が対応できるよう努めております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1					非常事態が発生した際に迅速に対応できるよう、年間計画を立て、火災・地震・風水害・不審者への対応や避難訓練を実施しております。 避難訓練を行った際には、連絡アプリや事業所だよりにて保護者様へご報告を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	1					非常事態が発生した際に迅速に対応できるよう、年間計画を立て、火災・地震・風水害・不審者への対応や避難訓練を実施しております。 避難訓練を行った際には、連絡アプリや事業所だよりにて保護者様へご報告を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	1					事故などが発生した場合には、速やか保護者様に連絡を行い、その時の状況や対応について丁寧に説明を行っております。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	1					今後も児童や保護者様のお気持ちに寄り添い、安心してお任せいただけるよう努力し、よりよい療育と支援、よりよい環境づくりを目指してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	1					児童にとって楽しく安心できる場所であり、日々成長できる場所であることを目指し、今後も職員一同努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1					今後も児童や保護者様のお気持ちに寄り添い、安心してお任せいただけるよう努力し、よりよい療育と支援、よりよい環境づくりを目指してまいります。